

## **Kérdések a Pomppa termékekkel kapcsolatosan**

### **Vízállóak-e a Pomppa kabátok?**

A Pomppa kabátok vízállóak, a vízállóságuk 5000 mm, vízlepergető bevonattal is rendelkeznek. Felhívjuk figyelmed, hogy a JumppaPomppa pulóver a rugalmas anyaga miatt nem vízálló.

### **Alkalmas-e a Pomppa ruházat kan kutyának?**

Minden Pomppa termék alkalmas kan és szuka kutyák számára egyaránt. A szuka kutyáknál az öv a hátsó lábakig érhet, ellepve az egész hasat. A kan kutyáknak általában nagyobb a mellkasuk, így az öv nem fog annyira hátra érni, elegendő helyet hagy a kritikus terület számára.

### **Rendelhetek-e egyedi méretű Pomppát a kutyámnak?**

A Pomppa kész kutyaruhát gyárt, ezért sajnos a testreszabás, illetve az egyedi méretű ruha készítése nem megoldható. Javasoljuk, hogy próbálja ki termékeinket, nagyon is lehetséges, hogy megfelelő illeszkedésű ruhát talál kutyájának. Gyakran azoknak is kellemes meglepetést okoz amikor felpróbálják a Pomppát, akik ritkán találnak megfelelő ruházatot kutyájuk számára!

### **Hordható-e a Pomppa hámmal?**

A Pomppa hámmal is használható. A hámot a kabát felett kell viselni, mivel a kabát hátán nincs lyuk. Javasoljuk, hogy lazíts egy kicsit a hámon, hogy a kabát jól illeszkedjen a kutyán és ne legyen kellemetlenül szoros.

### **Alkalmas-e a Pomppa rövid lábú kutyáknak (pl. tacskóknak)?**

A Pomppa tökéletesen alkalmas tacskóknak és más rövid lábú kutyáknak is. A megfelelő méretet a kutya háthossza alapján kell kiválasztani. Rövid lábú kutyáknál a kabát alja mélyebbre süllyed, ezért javasoljuk, hogy nekik a Jumppa-, Sade-, Kevyt- vagy a PerusPomppa-t válaszd. A TopppaPomppa kabát alja a nagy mérete miatt egészen a földig érhet.

## **Kérdések a rendeléssel és szállítással kapcsolatban**

### **Cserélhetem vagy visszaküldhetem-e a kabátot?**

A termékeket az átvételtől számított 14 napon belül lehet visszaküldeni, ugyanolyan állapotban, ahogy kiszállításra került, amennyiben a kabátot még nem használták és a gyártói vásárlói tájékoztató címkét nem vágták le róla.

Ha a próba során a termék tulajdonságainak vizsgálatához szükséges használatot meghaladták, a visszatérítés során értékcsökkenés kerül levonásra.

Termékek visszaküldése esetén kérlek töltsd ki az Elállási nyilatkozatot és küldd vissza a csomagot címünkre.

A terméket másik méretre módosíthatod (cserélheted), ha a termék elérhető a webshopunkban. A termék cseréjéhez mindenképpen vedd fel velünk a kapcsolatot ([info@rosiesdogshop.hu](mailto:info@rosiesdogshop.hu) vagy +36 62 242812) címen.