

RELAX-LEVEL
HIGH

1 2 3 4 5

BEDIENUNGSANLEITUNG

RELAXOPET

EASY

TIERENTSPANNUNGS-TRAINER



GERMAN
INNOVATION
AWARD '21
WINNER

Herzlichen Dank

Vielen Dank, dass Sie sich für RelaxoPet® EASY entschieden haben.

Dieses Handbuch enthält eine ausführliche Beschreibung sowie die Nutzungs- und Bedienhinweise der Version RelaxoPet® EASY für Hunde und Katzen.

Diese Bedienungsanleitung soll Sie dabei unterstützen, RelaxoPet® EASY besonders effektiv bei Ihrem jeweiligen Tier einzusetzen.

Lesen Sie **vor dem Gebrauch** von RelaxoPet® EASY die Bedienungsanleitung **sorgfältig** und **vollständig** durch und bewahren Sie diese auf.

Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie auch auf unserer Webseite unter www.relaxopet.com oder nutzen Sie bei Fragen unseren E-Mail Kundenservice unter service@relaxopet.com

Verpackungseinheit:

- RelaxoPet® EASY Tierentspannungs-Trainer
- RelaxoPet® USB Ladekabel
- Kurzbedienungsanleitung



Wichtiger Hinweis:

Dieses Produkt ist ausschließlich zur Anwendung bei Hunden und Katzen bestimmt.

RelaxoPet® EASY ist kein Ersatz für eine tierärztliche Diagnose und/oder Behandlung bei Krankheiten.

Sollte Ihr Tier gesundheitliche Probleme haben, konsultieren Sie einen Tierarzt.

Inhaltsverzeichnis

- Seite 1 Herzlichen Dank
- Seite 2 Inhaltsverzeichnis
- Seite 3 Allgemeine Sicherheitshinweise
- Seite 4 Allgemeine Sicherheitshinweise
- Seite 5 Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten
- Seite 6 Funktionsbeschreibung
- Seite 7 Anwendung | Eingewöhnungsphase
- Seite 8 Anwendung | Nach der Eingewöhnungsphase
- Seite 9 Anwendung | Wissenswertes
- Seite 10 Anwendung | Wissenswertes
- Seite 11 Das Soundmodul | Funktionsschalter
- Seite 12 Das Soundmodul | Funktionsschalter
- Seite 13 Das Soundmodul | Lautstärke | Batterieschutz | Ladeanzeige
- Seite 14 Das Soundmodul | LED-Funktionen
- Seite 15 Transport und Reisen
- Seite 16 Lithium-Ionen-Akku
- Seite 17 Anwendungstipps & allgemeine Fragen
- Seite 18 Kleine Fehleranalyse



= Empfehlung



= Wichtig!

Allgemeine Sicherheitshinweise

Gefahr durch Ersticken! Halten Sie Kinder und Tiere vom Verpackungsmaterial fern.

Der Trainer darf nur zur Entspannung für **Hunde oder Katzen** benutzt werden.

Personen mit Hörschäden sollten darauf achten, RelaxoPe® EASY **nicht zu laut** einzustellen.

Dieser Trainer ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und / oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhielten von dieser Anweisungen, wie der Trainer zu benutzen ist.



Verwenden Sie den Trainer **nicht**, wenn Beschädigungen daran erkennbar sind!



Gefahr von Hörschädigungen durch hohe Schallfrequenzen.

Halten Sie den laufenden Trainer nicht direkt für längere Zeit an Ihr Ohr!



Elektrische Bauteile dürfen **nicht** in Wasser getaucht und müssen vor Feuchtigkeit und extremen Temperaturen geschützt werden!

Sollte Feuchtigkeit in den Trainer eingedrungen sein, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

Allgemeine Sicherheitshinweise

Entfernen oder **ändern** Sie **keine** Teile oder führen Sie **Reparaturen niemals selbst durch**, andernfalls besteht Brandgefahr oder Gefahr eines Elektroschocks!

Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Händler.

Stellen Sie das Soundmodul nie auf schrägen und unebenen Oberflächen ab, es könnte umkippen, herunterfallen und Verletzungen verursachen.

Der RelaxoPet® EASY Tierentspannungs-Trainer ist **kein Spielzeug!** Achten Sie darauf, dass Kinder **nicht** mit dem Trainer spielen.



Bewahren Sie RelaxoPet® EASY außerhalb der Reichweite von Kindern auf!



Achten Sie darauf, dass RelaxoPet® EASY nicht für das Tier direkt zugänglich ist!

Das RelaxoPet® EASY Soundmodul ist ein Präzisionsgerät. Lassen Sie es nicht fallen oder vermeiden Sie Stoß- und übermäßige Kräfteinwirkung.

Verwenden Sie zur Reinigung keine kratzenden oder scheuernden Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche beschädigen können.

Decken Sie das Soundmodul bzw. den Lautsprecher während der Anwendung nicht ab!

Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten

RelaxoPet® EASY kann erfolgreich dabei helfen, verschiedenste Stressoren zu vermeiden.

Angst bei:

- Gewitter
- Feuerwerk
- Tierarztbesuchen
- Reisen/Autofahrten
- Alleinbleiben
- Besitzerwechsel
- Umgebungsveränderungen

Verhaltensauffälligkeiten wie:

- Destruktives Verhalten
- Fehlverhalten
- Angstzustände / Panik
- Zwangsstörungen
- Ständiges Bellen bei Hunden
- Ständiges Kratzen bei Katzen
- Aggressivität
- Hyperaktivitäten
- Fehlendes Sozialverhalten
- Markierungsverhalten
- Rangordnungsstörungen
- Und vielem mehr



Funktionsbeschreibung

So funktioniert die all-in-one Lösung zur Tiefenentspannung für Hunde oder Katzen

RelaxoPet® EASY wurde im Bereich der unbewussten Tiefenentspannung für alle Hunde und Katzen, speziell auf den sensiblen Hörsinn (je nach Einstellung) abgestimmt und in sehr enger Zusammenarbeit mit Tierärzten, Verhaltenstherapeuten und Züchtern entwickelt.

RelaxoPet® EASY ist nicht vergleichbar mit üblichen Entspannungsmusiken für Tiere, denn RelaxoPet® EASY beinhaltet neben den hörbaren, eigens für Tiere komponierten Klangwellen, zusätzlich weitere sechs für das menschliche Gehör nicht bewusst wahrnehmbare frequente silent, subliminale Tonträgerspuren, die einen tiefenentspannten, ruhigen Zustand beim Tier auslösen können.

Zudem besteht bei RelaxoPet® EASY die Möglichkeit, die für den Menschen hörbaren Klangwellen mittels Wahlschalter vollständig zu unterdrücken, so dass RelaxoPet® EASY ausschließlich mit den unhörbaren, nicht bewusst wahrnehmbaren silent, subliminalen Tonträgerspuren arbeitet.

RelaxoPet® EASY arbeitet dabei vollautomatisch, effektiv, unabhängig vom Alter oder der Rasse Ihres Hundes / Ihrer Katze im In- und Outdoorbereich.

RelaxoPet® EASY ist ein idealer Begleiter bei Reisen, Tierarztbesuchen und in tierfremden Umgebungen und arbeitet durch den leistungsstarken Akkubetrieb völlig unabhängig von einer Steckdose.

Sollten Sie ein „ungewöhnliches Geräusch“ in den hörbar komponierten Klangwellen vernehmen, so stellt dieses keinen Mangel dar, sondern ist vielmehr ein Qualitätsmerkmal der frequent, hinterlegten Tonspuren.



Technische Daten Soundmodul

Abstrahlwinkel	90° x 65°
Nom. Impedanz	4 Ω
Leistung Soundmodul	3 W
Akkuleistung	500 mAh
Ladedauer (100%)	ca. 60 Minuten
Eingangsspannung	3,7 V 600 mA
Ladeanschluss	Micro USB C DC Eingang

Anwendung | Eingewöhnungsphase

Die ersten Schritte - Tipps zur Eingewöhnung und Verwendung

Bitte geben Sie sich und Ihrem Tier Zeit, sich an diese neuartige Tiefenentspannung zu gewöhnen.

Verwenden Sie RelaxoPet® EASY erst in Stresssituationen, wenn die Eingewöhnungsphase vollständig abgeschlossen ist!

Das Stresshormon Cortisol wird vom Tier langsamer abgebaut, als von uns Menschen.

In der Eingewöhnungsphase empfehlen wir, den RelaxoPet® EASY in der Nähe des **Wohlfühlplatzes** Ihres Tieres zu positionieren und sich dem Tier gegenüber **neutral und ruhig** zu verhalten. Verzichten Sie während der ersten Anwendung auf zusätzliche Verhaltenskorrekturen beim Tier.

Wählen Sie in der Eingewöhnungsphase den **hörbaren Modus** in der voreingestellten Lautstärke. Die Eingewöhnungsphase kann auch nachts durchgeführt werden.

In der Regel reichen 4-5 Tage Eingewöhnungszeit aus. Während der Eingewöhnung sollten „Störgeräusche“, wie z.B. TV oder Radio, vermieden werden. Je nach Stresslevel des Tieres, **kann** sich die Eingewöhnungszeit individuell **verlängern**.

Beginnen Sie mit der Anwendung **nie** in direkter Verbindung mit einem aufregenden Erlebnis / Ereignis (Ausnahmefälle: Gewitter / Feuerwerk), da dies eine unerwünschte Konditionierung auslösen und/oder bestehende Probleme eventuell verstärken kann.

Beenden Sie die Beschallung bitte **spätestens 30 Minuten vor** einer aktiven **Zusammenarbeit** mit Ihrem Tier.

Beginnen Sie nach einer Tiefenentspannungsphase mit RelaxoPet® EASY nicht umgehend mit sportlichen Aktivitäten bei Hunden, wie Training, Agility, Sport-, Rettungs- oder Such- und Diensthundeeinsätze.

Wir bitten um Beachtung, dass RelaxoPet® EASY, durch seine hörbaren Klangmuster, auch beim Menschen einen beruhigenden und tiefenentspannten Zustand auslösen kann. RelaxoPet® EASY dient **nicht** als Ersatz einer tiergerechten Erziehung und Haltung.

Anwendung | Nach der Eingewöhnungsphase

Regelmäßige Anwendung

Nach der erfolgten Eingewöhnungsphase (siehe S. 8) kann RelaxoPet® EASY regelmäßig und in verschiedenen Stresssituationen angewandt werden.

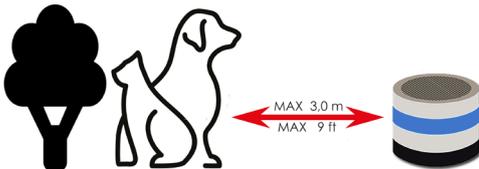
Ebenfalls empfehlen wir erst **nach der Eingewöhnungsphase** die unhörbaren, subliminal frequenten Klangwellen zu wählen.

Positionierung von RelaxoPet® EASY

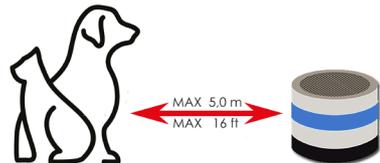
Positionieren Sie RelaxoPet® EASY Indoor in einem Umkreis von max. 5 m und Outdoor max. 3 m (siehe Skizze unten), im Hauptaufenthaltsbereich des Tieres und achten Sie darauf, dass RelaxoPet® EASY für Ihr Tier unerreichbar ist.

Beginnen Sie etwa **30 Minuten vor Eintreten der Stresssituation** mit der Beschallung. In unvorhersehbaren Situationen, wie z.B. bei einem akuten Tierarztbesuch, kann der Trainer auch erst in der Stresssituation eingeschaltet werden.

Genau wie in der Eingewöhnungsphase sollte die Beschallung spätestens 30 Minuten vor einer aktiven Zusammenarbeit mit Ihrem Tier beendet werden.



Maximalreichweite Outdoor



Maximalreichweite Indoor

Anwendung | Wissenswertes

Wissenswertes und zusätzliche Informationen

Eintritt der Tiefenentspannung

Je nach Ausgangssituation und Stärkegrad der jeweiligen Stressoren des Tieres ist der Zeitraum des visuellen Entspannungseintrittes unterschiedlich. Es kann mehrere Tage dauern bis die ersten Ergebnisse sichtbar sind.

Beschallungsdauer / Beschallungsintervalle

Die Beschallung kann täglich **bis zu 4 Stunden** andauern. Längere Beschallungsintervalle sind völlig unbedenklich, sollten jedoch aufgrund der tiereigenen Aktivitätsrelevanzen unterbleiben.

Lautstärkeeinstellung

Beachten Sie, dass ein Tier **bis zu 30-mal besser** hört als Menschen.

Die werkseitige Einstellung beim Systemstart von RelaxoPet® EASY ist bei normalen Umgebungsgläuschen vollkommen ausreichend.

Passen Sie bei Bedarf die Lautstärke über die (+/-) Tasten den Umgebungsgläuschen an.

Verschiedene Räumlichkeiten

Sollte RelaxoPet® EASY in verschiedenen Räumen (z. B. heute im Wohnzimmer und morgen in der Küche) angewandt werden, kann es je nach Ausgangssituation, Sensibilität des Tieres und Stärkegrad der jeweiligen Stressoren sinnvoll sein, die Eingewöhnungsphase **nacheinander** in den verschiedenen Räumen durchzuführen.



Anwendung | Wissenswertes

Wissenswertes und zusätzliche Informationen

Alleinbleiben

Lassen Sie Ihr Tier zusammen mit RelaxoPet® EASY erst **NACH** erfolgter Eingewöhnungsphase allein.

Hierzu können Sie die hörbaren oder unhörbaren Klangwellen in Ihrer Abwesenheit nutzen.

Steigern Sie nach der erfolgten Eingewöhnungsphase die Länge Ihrer Abwesenheit zusammen mit RelaxoPet® EASY langsam.



Starten Sie immer mit einer mind. 30-minütigen Vorbeschallung vor jeder Abwesenheit!

Beachten Sie trotz Tiefenentspannung, Tiere nie länger als nötig alleine zu lassen. RelaxoPet® EASY Tierentspannungs-Trainer dient nicht zur Verlängerung von Abwesenheiten.

Tierfremde Umgebung

In allen tierfremden Umgebungen empfehlen wir ausschließlich die **hörbaren Klangwellen** zu nutzen.

Ganzjährige Outdoorhaltung

Bei einer ganzjährigen Outdoorhaltung kann eine problemorientierte Beschallung täglich bis zu 8 Stunden erfolgen. Achten Sie bei dieser Haltungsform jedoch auf eine möglichst zentrale Ausrichtung des RelaxoPet® EASY Soundmoduls. Schützen Sie den Trainer Outdoor vor Umwelteinflüssen wie z.B. Feuchtigkeit, Schmutz oder Hitze.

Gewitter / Feuerwerk

Bei plötzlichen Ereignissen, wie Gewitter und Feuerwerk, kann sich der Hauptaufenthaltsbereich des Tieres ändern. Benutzen Sie RelaxoPet® EASY zusammen mit den **hörbaren Klangwellen** direkt am ausgewählten Wohlfühlplatz des Tieres.

Das Soundmodul | Funktionsschalter

RelaxoPet® EASY Tierentspannungs-Trainer auf einen Blick



Wahlschalter Tiergruppe

Bitte wählen Sie Ihre Tiergruppe aus.

Wahlschalter links: Einstellung Hund

Wahlschalter rechts: Einstellung Katze



Wahlschalter Klangwellen

Bitte die Auswahlfunktion (unhörbar | hörbar) vor oder während des Betriebs wählen.

Wahlschalter links: Einstellung hörbar

Wahlschalter rechts: Einstellung unhörbar



Ein-Ausschalter

Bitte schalten Sie das Gerät an oder aus.

Wahlschalter links: Einstellung an

Wahlschalter rechts: Einstellung aus

Das Soundmodul | Funktionsschalter

RelaxoPet® EASY Tierentspannungs-Trainer auf einen Blick



Seitliches Bedienpanel

Durch (+) erhöht sich die Lautstärke, durch (-) reduziert sich die Lautstärke. Beim Start ist die mittlere Lautstärke voreingestellt.



Das Soundmodul

Lautstärke | Batterieschutz | Ladeanzeige



Lautstärkeeinstellung

Die Lautstärke ist in 15 Stufen einstellbar, dabei ist die voreingestellte Lautstärke beim Start stets der mittlere Lautstärkenbereich.

Batterieschutz

Der integrierte Batterieschutz überwacht die Akkukapazität fortlaufend und schaltet den RelaxoPet EASY bei Überlastung ab.

RelaxoPet
Control APP
kostenfrei
erhältlich



Betriebs-/Ladezustand LED

Die grünen LEDs zeigen im Betrieb den aktuellen Ladezustand an:

1 LED = 20%, 2 LED = 60%, 3 LED = 100 %

Bei weniger als 20% Akkuleistung wechselt die letzte grüne LED von grün auf rot und zeigt somit an, dass das RelaxoPet® EASY umgehend geladen werden muss.

Beim Laden blinken die LEDs grün

- ist der Akku mehr als 20% geladen, dann bleibt die erste LED dauerhaft grün und die 2. LED blinkt
- ist der Akku mehr als 60% geladen, bleiben die ersten zwei LEDs dauerhaft grün und die 3. LED blinkt grün
- wenn der Akku komplett geladen ist, blinken alle LEDs grün

Das Soundmodul

LED-Funktionen



Die neue Produktversion RelaxoPet® EASY verfügt über zwei optische LED Anzeigen an der Geräteseite.

Betriebsanzeige LED

Die blaue LED zeigt an, dass RelaxoPet® EASY in Betrieb ist.

Ladezustand LED

Die grünen LEDs zeigen im Betrieb den aktuellen Ladezustand an (s. Seite 14).

Decken Sie das Soundmodul bzw. den Lautsprecher während der Anwendung nicht ab!



Transport und Reisen

Sicher Reisen mit RelaxoPet®

Beginnen Sie mit der Beschallung 15-30 Minuten vor Reiseantritt. Stellen Sie den Trainer in der Nähe der Transportbox auf, sodass Ihr Tier nicht an das Soundmodul gelangen kann.

RelaxoPet® EASY bei Auto-Transporten

Bringen Sie RelaxoPet® EASY bei allen Fahrten sicher im Fahrzeug an und beachten Sie, dass sich dieses nicht beim plötzlichen Bremsen oder bei Unfällen im Fahrgastraum lösen kann.

Denken Sie daran, dass RelaxoPet® EASY vor Reiseantritt vollständig geladen ist oder nutzen Sie den USB-Ladeanschluss während des Transportes.

Als nützliches Zubehör für den perfekten Transport bieten wir unsere RelaxoPet® BAG an.

RelaxoPet® EASY bei Flugreisen

Kontaktieren Sie vor Reisebeginn die Fluggesellschaft und weisen Sie darauf hin, dass Sie RelaxoPet® EASY während der Flugreise einsetzen möchten.

Durch die Vielzahl der Fluggesellschaften und die verschiedensten Transportbedingungen können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass die Fluggesellschaft den Transport mit RelaxoPet® EASY duldet.



RelaxoPet® BAG



Beachten Sie bei allen länderübergreifenden Transporten die jeweiligen Zoll- und Landesbedingungen.

Lithium-Ionen-Akku

Der richtige Umgang mit dem integrierten Lithium-Ionen-Akku

Wichtig ist, dass Sie das RelaxoPet® EASY Soundmodul vor der ersten Benutzung vollständig laden, um die volle Kapazität des integrierten Lithium-Ionen-Akkus herzustellen.

Lademöglichkeiten RelaxoPet® EASY Soundmodul:

RelaxoPet® EASY verfügt über einen fest eingebauten Akku mit einer langen Betriebsdauer und kann über das beigegefügte USB-Ladekabel einfach an einem USB-Anschluss geladen werden. Die Ladezeit beträgt 30-90 Minuten (je nach USB-Eingangsspannung).

Bei Reisen oder Transporten kann das Soundmodul im USB-Anschluss eines Fahrzeuges während der Benutzung geladen werden.

VORSICHT!

Legen Sie die Batterie nicht in Feuer oder einen Heizofen, da dies eine Explosion verursachen kann. Entsorgen Sie die Batterie nicht durch mechanisches Extrudieren oder Schneiden.

Stellen Sie die Batterie nicht in einer Umgebung mit extrem hohen Temperaturen auf, in der die Batterie explodieren oder brennbare Flüssigkeiten oder Gase austreten können.

Stellen Sie die Batterie nicht in einer Umgebung mit extrem niedrigem Druck auf, in der die Batterie explodieren oder brennbare Flüssigkeiten und Gase austreten können.

1. Der normale Betriebstemperaturbereich des Produkts beträgt 0 - 45° C
2. Der Temperaturbereich für den Ladeschutz des Produkts beträgt 0 - 45° C
3. Der Temperaturbereich für Lagerung und Transport des Produkts beträgt -20 - 40° C
4. Den Luftdruck nicht unter 86 hPa senken, da dies zu einer Explosion oder zum Austreten brennbarer Flüssigkeiten oder Gase führen kann.



Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten in der Europäischen Union

Dieses Produkt darf nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden. Stattdessen das Altgerät an einer Recycling-Sammelstelle für elektrische und elektronische Geräte abgeben. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung Ihres Altgeräts hilft, Rohstoffe zu sparen und sicherzustellen, dass bei seinem Recycling die menschliche Gesundheit und die Umwelt geschützt werden. Weitere Informationen, wo Sie Ihr Altgerät zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei Ihrer lokalen Kommunalverwaltung, Ihrem Haushaltsabfall- Entsorgungsdienst oder bei der Verkaufsstelle Ihres Produkts.

Anwendungstipps & allgemeine Fragen

Bitte beachten Sie, dass alle aufgeführten Beispiele individuell auf die jeweilige Tiergruppe und Rasse angepasst werden sollten.

Beispiele

Mein Tier reagiert anfangs nicht auf den RelaxoPet® EASY bzw. geht diesem aus dem Weg. Habe ich etwas falsch gemacht?

Wirken Fremdfrequenzen kontraproduktiv (TV, Radio, Musik, etc.)?

Im lautlosen Modus ist ein Rauschen bzw. Knistern zu hören. Ist mein Trainer defekt?

Kann ich bei einem Mehrtierhaushalt mehrere RelaxoPet® EASY Trainer gleichzeitig verwenden?

Wir möchten unser Tier mit auf Reisen nehmen. Kann RelaxoPet® EASY meinem Tier die Fahrt oder den Flug erleichtern?

Kann ich den RelaxoPet® EASY dauerhaft an die Stromversorgung anschließen und zeitgleich verwenden?

Lösung

In der Tat kann es bei Beginn der Beschallung zu einer Überreaktion des Tieres kommen, wobei das Tier die Entspannungsklänge als „störend“ empfindet. Diese Überreaktion verliert sich aber nach wenigen Anwendungstagen. Wichtig: beachten Sie die Tipps zur Eingewöhnung (s. S. 8)

Radiowellens oder Fernsehen haben keinen Einfluss auf die subliminal frequenten Schallwellen des RelaxoPet® EASY, da es sich um verschiedene frequente Bereiche der Klangwellen handelt. Wir empfehlen jedoch die Klangart „lautlos“ zu wählen.

Das Knistern, bzw. Rauschen stellt keinen Mangel dar, sondern ist ein Qualitätsmerkmal der subliminal frequent hinterlegten Tonspuren.

Eine Schallüberschneidung und damit eine Minderung der Entspannung kann bei der parallelen Nutzung mehrerer RelaxoPet® EASY Trainer nicht eintreten. Die Entspannung kann jedoch durch mehrfache Beschallung weiter vertieft werden. Stellen Sie hierzu die entsprechende Tiergruppe mittels Wahlschalter ein (s. Seite 12).

Sie können ohne Probleme RelaxoPet® EASY während einer Auto-, Bus- oder Zugfahrt verwenden. Platzieren Sie den Trainer sicher in der seitlichen Heckablage des Autos, oder nutzen Sie die RelaxoPet® Bag. Auch während einer Flugreise ist RelaxoPet® EASY nutzbar. Informieren Sie bitte vorab die Fluggesellschaft.

Das Soundmodul wurde mit einem elektronischen Überlastungs- und Überladeschutz versehen. Eine dauerhafte Ladung kann die Akkukapazität beeinflussen. Wir empfehlen daher die Nutzung im Akkubetrieb.

Kleine Fehleranalyse

Alle RelaxoPet® Produkte werden nach höchsten Qualitätsstandards gefertigt. Sollte ein hier nicht aufgeführter Fehler eingetreten sein, so wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundenservice unter service@relaxopet.com mit Angabe der Fehlerbeschreibung.

Dieser Trainer erfüllt sämtliche Normen bezüglich elektromagnetischer Felder (EMF). Nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen ist der Trainer sicher im Gebrauch, sofern er ordnungsgemäß und entsprechend den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung gehandhabt wird. Wie bei jedem anderen Gerät ist die richtige Handhabung eine wesentliche Voraussetzung für ein gutes Ergebnis.

Problem	Eventuelle Ursache	Lösung
Blaue LED leuchtet nicht	<ul style="list-style-type: none"> • Akku nicht geladen • An- / Ausschalter nicht betätigt • Batterieschutz Aktiv 	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob der Trainer geladen ist (s. Seite 14) • Überprüfen Sie ob der Trainer angeschaltet ist (s. Seite 12) • Nach 240 Minuten Spieldauer aktiviert sich der automatische Batterieschutz
Kein hörbarer Ton	<ul style="list-style-type: none"> • Wahlschalter im falschen Modus 	<ul style="list-style-type: none"> • Betätigen Sie den Wahlschalter auf hörbaren Ton (s. Seite 12)
Grüne LEDs leuchten nicht	<ul style="list-style-type: none"> • Akku nicht geladen 	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie den Trainer an die Stromversorgung an (s. Seite 14)
Rote Batterie LED leuchtet	<ul style="list-style-type: none"> • Akkuleistung unter 20% 	<ul style="list-style-type: none"> • Schließen Sie den Trainer an die Stromversorgung an (s. Seite 14)
Tier entspannt nicht	<ul style="list-style-type: none"> • Falscher Einsatz des Trainers • Tiermedizinische Erkrankung • Frequenzradius reicht nicht aus 	<ul style="list-style-type: none"> • Lesen Sie Seite 8-11 • Konsultieren Sie Ihren Tierarzt oder Ihren / einen Tiertrainer • Stellen Sie den Trainer in die Nähe des Tieres (s. Abb. Seite 9)

RelaxoPet® unterliegt dem Markenrecht und Copyright

Bildrechte: RelaxoPet®

RelaxoPet® GmbH

www.relaxopet.com

Version 3.0